

**ANUÁRIO**

**2020**



**PRO criança**  
**CARDÍACA**



24  
anos



## CARTA DA DIRETORIA

O Pro Criança Cardíaca tem avaliado constantemente os potenciais impactos do Coronavírus (COVID-19) nas áreas administrativas e de operações e tem tomado medidas visando a conter a disseminação da doença, manter o atendimento assistencial e minimizar os impactos econômicos.

Ressalta-se ainda que até o momento não houve impacto relevante ou material em suas operações que pudessem modificar a mensuração dos seus ativos e passivos apresentados nas demonstrações financeiras em 31.12.2020.

A Organização, junto com o Conselho Diretor e o Conselho Deliberativo, constituiu uma comissão de contingência e continua avaliando impactos e riscos em suas operações e em sua posição patrimonial e financeira, com o objetivo de implementar medidas apropriadas de forma a afastar possíveis perdas e eventual queda no atendimento assistencial.

A Administração destaca as principais medidas deliberadas pelo Conselho Diretor e adotadas pela liderança da Entidade até a publicação deste Anuário.

### *Ações na área assistencial*

Manutenção das atividades ambulatoriais (Cardiológicas e Odontológicas);

Redução nos procedimentos invasivos não emergenciais;

Testagem PCR em 100% dos pacientes encaminhados às cirurgias.

### *Ações na área administrativa*

Rodízio da equipe em regime de teletrabalho;

Investimento em adaptação tecnológica para que os colaboradores da área administrativa pudessem atuar em regime de teletrabalho;

Divulgação de conteúdo educativo so-

bre a pandemia para as famílias das crianças atendidas;

Treinamento constante do time de colaboradores;

Investimento de 589 horas em capacitação de colaboradores.

### *Ações na área financeira*

Manutenção no quadro de colaboradores;

Pagamento integral do salário dos colaboradores;

Não afastamento pelo INSS dos colaboradores com licença médica superior a 15 dias devido à contaminação pela COVID-19, mantendo o pagamento integral dos salários, inclusive para o funcionário aposentado;

Manutenção de contratos com os prestadores de serviços e consultorias especializadas de forma a manter o relacionamento com os stakeholders.

O Pro Criança Cardíaca não apresentou perdas em suas receitas de doações e em parcerias.

Adicionalmente, devido ao impacto da COVID-19 nas comunidades atendidas, a Instituição criou três campanhas de forma a aumentar o suporte assistencial prestado: (i) distribuição de kit de higiene e álcool gel; (ii) distribuição de máscaras de proteção e (iii) ampliação da distribuição de cestas básicas.



## AGRADECIMENTOS

O Pro Criança Cardíaca reconhece a importância de cada stakeholder. Todos que caminham conosco há 24 anos têm um papel fundamental para o cumprimento do propósito de cuidar e dar às crianças e aos adolescentes cardíacos carentes a chance de uma nova vida.

À Presidente Dra Rosa Celia por seguir a sua missão e liderar o Pro Criança Cardíaca sem medir esforços.

Ao Dr. Paulo Cesar do Rego Monteiro, definitivamente, um dos melhores CFO's do mundo.

Ao patrono Antônio José de Almeida Carneiro pelo primeiro cheque e confiança.

Ao Conselho Diretor, Fiscal, Consultivo e Deliberativo pelo alto padrão de governança.

À equipe médica pelo atendimento cardiológico de excelência, desde a primeira consulta até a realização de procedimen-

tos invasivos.

Aos pacientes atuais e aos ex-pacientes que tiveram alta e hoje vivem com maior qualidade de vida.

Aos colaboradores que trabalham incansavelmente em prol de uma linda causa.

Aos dentistas e demais voluntários que gentilmente doam sua expertise e tempo.

Às consultorias que trabalham de forma pro-bono para oferecer o melhor serviço em diversas áreas.

Às empresas parceiras, prestadores de serviços, fornecedores e representantes que colaboram no dia a dia com serviços de primeira linha.

Aos imprescindíveis doadores que garantem a continuidade e a sustentabilidade do Pro Criança Cardíaca e permitem estarmos aqui hoje.

*Com muita gratidão,*



*Dra. Isabela Rangel  
Diretora Médica*



*Mitzy Cremona Conde  
Diretora Executiva*



# SUMÁRIO

Editorial .....	08	Governança .....	28
Identidade Organizacional .....	10	Capacitação e Formação .....	30
Certificados e Premiações .....	12	Histórias de Sucesso .....	32
Pro Criança Cardíaca .....	14	Prestação de Contas .....	34
Atendimento Cardiológico .....	16	Como ajudar .....	36
Atendimento Odontológico .....	18	Campanhas do Bem .....	37
Atendimento Dermatológico, Nutricional e Psicológico .....	19	Receitas .....	38
Área Geográfica .....	20	Despesas .....	39
Área Demográfica .....	21	Demonstrações Financeiras .....	40
Caminho Percorrido .....	22	Metas 2021 .....	41
ASG .....	24	Depoimentos .....	42
Ambiental .....	26	Parcerias .....	43
Social .....	27	Na Mídia .....	44
		Ficha Técnica .....	45



*Todos em prol da Criança Carente com o Coração Doente.*



## EDITORIAL

### MUITO ALÉM DA PANDEMIA, A SOLIDARIEDADE SALVA VIDAS.

Falar sobre a importância dos projetos sociais é como revisitar a minha própria história.

Enfrentamos uma situação completamente nova, inimaginável tempos atrás, que é a pandemia da Covid-19. Fica claro que, se houvesse mais estrutura por parte do Poder Público, não seria necessário que o Terceiro Setor tivesse papel tão relevante. Que dessa situação, ao menos, fique o aprendizado para o futuro.

No entanto, antes de falar do que estamos colhendo e ainda vamos colher desse aprendizado, para alguém com uma trajetória como a minha é necessário olhar para trás e para dentro a fim de vislumbrar um mundo após o turbilhão causado pelo coronavírus.

Nasci em Palmeiras dos Índios, Alagoas, em uma família muito simples, com onze irmãos.

Minha mãe, como forma de sustento, vendia perfumes nas repartições públicas. Foi numa dessas idas que um secretário do Ministro da Educação se comoveu com sua história e disse que poderia conseguir vagas num internato para dois filhos.

Lá fomos, então, eu com sete e meu irmão com nove anos.

Após ingressar no projeto social União das Operárias de Jesus, nossos pais só poderiam nos visitar uma vez por ano. Minha mãe partiu sem olhar para trás; seguramente, estava chorando pela despedida.

Naquele momento, perdi minha referência.

Havia muito estudo, profissionais qualificados. Empresários benfeitores mantinham a instituição e a frequentavam regularmente para verificar sua excelência e a

aplicação de recursos. A direção carregava valores muito rígidos e cobrava muitas responsabilidades.

Aos dezoito anos, retornei para o convívio com minha família. Perdia mais uma vez a referência. Onze anos sem nenhum contato. Aquele era um mundo totalmente estranho.

Porém, algo havia mudado em mim de uma forma irrevogável.

Foi na adolescência que, além de descobrir que desejava seguir a Medicina, estruturei uma ideia que deu significado à minha vida e me transformou para sempre: Sonhos com Direção, que serviu para que depois eu viesse a retribuir tudo o que recebera. Descobri e passei a difundir, como filosofia, a importância de três patamares para que os sonhos se materializem:

Base: qualificação acadêmica e de valores.

Caminho: requalificação acadêmica e de valores.

Meta: Foco, determinação e perseverança.

Ter esses pilares muito claros em mente me trouxe uma grande certeza, a qual ficou ainda mais evidente no momento em que nos deparamos com o coronavírus e passamos a precisar de uma sociedade unida em nível local, nacional e mundial: a de que é preciso acabar com a cultura do Apagar Incêndio tão reinante, sobretudo, em nosso país.

Sou médica e busquei retribuir, de alguma forma, o que aprendera com o projeto social que tanto me ajudou. Posso dizer, com convicção, que somente a medicina não conseguiria dar cabo de uma pandemia dessa magnitude. Mas, com um planeja-

mento correto é possível atacar em outras frentes para que o Estado cumpra seu dever.

Não se trata apenas de salvar vidas em hospitais, mas, sim, de se preocupar com quem está em casa e sofreu com o isolamento; com quem está nas ruas e sequer tem comida, abrigo ou água e sabão para lavar as mãos; ou com quem está nas comunidades carentes e não tem saneamento básico, que dirá máscara ou álcool em gel. Trata-se, acima de tudo, de se preocupar com o ser humano. Ciência e filantropia precisam estar de mãos dadas porque, num momento como esse, uma só faz sentido se a serviço da outra.

A boa notícia é que, num mundo doente (e nós já havíamos adoecido como sociedade muito antes de o coronavírus sair da China e afetar o planeta), há sempre a chance de encontrar boas iniciativas e tirar lições. O mais belo disso tudo é ver que muitos despertaram para a caridade, olharam para si, buscaram significados para a própria existência e encontraram respostas na ajuda ao próximo. Espero (e acredito muito, pois acredito na humanidade) que esse seja um caminho sem volta, uma semente plantada que nos trará mais solidariedade.

Trago comigo a certeza de que não vivo na primeira pessoa do singular. Não sou nada sozinha. Em tudo o que faço dependo de todos. E isso reforça a minha fé na humanidade – a qual, mesmo no meio de todos os percalços, nunca me faltou.

Julgo muito importante focar nos pilares que nortearam a minha trajetória. Seguindo-os, seguramente teremos menos pobreza e atingiremos nossas metas, a exemplo do que ocorreu com a fundação do Pro Criança Cardíaca. O sucesso desta empreitada só foi possível graças à generosidade do ser humano.

Diante dessa pandemia sem precedentes, em que o risco não respeita classe social, poder e dinheiro, nunca esteve tão claro que somos todos iguais. O momento é de muita reflexão para melhorarmos como seres humanos e, juntos, construirmos um mundo melhor. Sempre com o olhar para o outro.

É interessante perceber que muitas pessoas com excelente base, cujas metas e, conseqüentemente, caminhos seguiam desconectados com o do servir, despertaram para essa outra opção de vida durante a pandemia. Muitos acordaram para esse propósito maior e passaram a se mobilizar, com iniciativas novas ou juntando forças com projetos e organizações já existentes. Uma quantidade enorme de pessoas, em todas as partes do mundo, de perfis diversos, traçou novos objetivos para suas vidas.

Tenho muita esperança de que essas mudanças de trajetória permanecerão, de modo que mais e mais pessoas sejam beneficiadas. Deixo aqui, nesse contexto, as palavras inspiradoras do empresário Joey Reiman, as quais valem não somente em períodos de crise, mas para toda a vida: "A competição feroz não é sustentável. A compaixão é. Nas décadas que estão por vir, as empresas vão se concentrar no negócio da vida e trabalharão para o maior cliente de todos: a Humanidade."

*Texto parcial extraído do livro O Mundo Pós-Pandemia – Reflexões sobre uma nova vida, com organização de José Roberto de Castro Neves e publicado pela Editora Nova Fronteira em 2020.*



*Dra Rosa Celia  
Fundadora e Presidente do Pro Criança Cardíaca*



## IDENTIDADE

## ORGANIZACIONAL

### MISSÃO

*(Razão de existir)*

Ofertar serviço cardiológico pediátrico de excelência e ações assistenciais integradas.

### VISÃO

*(O que desejamos ser)*

Ser reconhecida nacionalmente como referência no tratamento pediátrico de cardiopatias congênitas.

### PROPÓSITO

*(A diferença que fazemos no mundo)*

Cuidar e dar às crianças e aos adolescentes cardíacos carentes a chance de uma nova vida.

### VALORES

*(Norteiam o nosso comportamento)*

- Acolhimento • Amor • Aprendizagem
- Comprometimento • Empatia
- Excelência • Gratidão • Humanização
- Inovação • Integração • Integridade
- Perenidade • Respeito
- Responsabilidade socioambiental
- Resultado • Transparência



# CERTIFICADOS E PREMIAÇÕES



*Título de Utilidade Pública Federal*



*Título de Utilidade Pública Estadual*



*Título de Utilidade Pública Municipal*



*Registro no CMDCA*

O Pro Criança Cardíaca conquistou pelo segundo ano consecutivo a premiação de Melhores ONGs do Brasil, além do Selo A+. Os prêmios foram concedidos pelo Instituto Doar, que reconheceu as boas práticas em Causa e Estratégia, Governança, Contabilidade e Finanças, Gestão, Recursos Humanos, Estratégia de Financiamento, Comunicação e Prestação de Contas e Transparência.



O Pro Criança recebeu o selo de Parceiro do Instituto Capitalismo Consciente Brasil, que existe para transformar o jeito de fazer investimentos e negócios, multiplicando os pilares que levam a uma gestão mais humana, mais ética e mais sustentável e com objetivo de diminuir as desigualdades.

Os stakeholders do Pro Criança Cardíaca participaram em 2020, pela primeira vez, da Pesquisa Empresas Humanizadas, que identifica e reconhece organizações que prezam pela humanização das relações e pelo efeito social que têm. O Pro Criança conquistou o selo BBB do Rating de Consciência em Top Performance, um apenas abaixo do A, máximo conquistado no ranqueamento.



A instituição faz parte de um grupo seleto de empresas que integram o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. Para a diretora executiva, Mitzy Cremona Conde, uma ONG deve trabalhar para ter diretrizes e políticas robustas equivalentes a uma grande empresa do mercado brasileiro.



# PRO CRIANÇA CARDÍACA



Em 24 anos de atuação, o Pro Criança Cardíaca chegou à marca de 32 mil atendimentos ambulatoriais e 1,5 mil procedimentos invasivos entre cirurgias cardíacas e cateterismos diagnósticos e terapêuticos. Todos os meses presta serviço para cerca de 140 crianças carentes que são acompanhadas pela qualificada equipe de cardiologistas.

Instituição médica sem fins lucrativos, fundada pela cardiologista Dra. Rosa Celia, que continua à frente do trabalho, nasceu da dificuldade da médica dizer não para as famílias carentes que a procuravam no atendimento privado. O desejo de cuidar a fez buscar meios para fazer do sonho realidade.

Um dos objetivos era que a casa de saúde não fosse dedicada apenas aos procedimentos médicos, mas também ao propósito de ser uma estrutura completa de acolhimento não só para as crianças como para as suas famílias, que recebem atendimento multidisciplinar, incluindo odontológico, dermatológico, nutricional e psicológico, além de cestas básicas, medicamentos, fraldas, livros e brinquedos.

As doações são fundamentais para a manutenção da instituição e para a realização dos atendimentos ambulatoriais e demais serviços oferecidos às crianças e famílias abraçadas por este trabalho filantrópico, que tem também junto aos seus colaboradores um compromisso com a governança humanizada.

# EM NÚMEROS

2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Cirurgias Cardíacas	4	4	3	0	3	1	2	2	5	1	0	2	27
Cateterismos	3	2	0	0	1	1	0	2	2	2	2	1	16
Ablação	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
Cirurgia Odontológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Internação Clínica	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	7
Consultas Cardiológicas	137	122	109	44	73	69	100	105	128	120	104	98	1.209
Ecocardiograma	99	73	80	39	53	53	84	80	98	90	64	70	883
Eletrocardiograma	68	61	45	14	37	25	61	62	86	70	49	56	634
Holter	38	35	34	19	28	31	31	25	39	42	22	17	361
Laboratório	15	19	16	6	9	7	9	9	12	20	11	10	143
Exames Radiológicos	12	5	5	2	0	1	2	3	4	4	6	3	47

De 1996 até 2020	
Cirurgias Cardíacas	1.098
Cateterismos	453
Ablação	17
Cirurgia Odontológica	19
Internação Clínica	273
Consultas Cardiológicas	32.198
Ecocardiograma	17.242
Eletrocardiograma	14.461
Holter	6.591
Laboratório	8.409
Mapa	1.010
Teste Ergométrico	2.425
Exames Radiológicos	1.768

Fonte: Departamento de Administração do Pro Criança Cardíaca (2020)



# ATENDIMENTO CARDIOLÓGICO

## *Processo de Inclusão*

A criança ou adolescente com suspeita ou história de doença cardiovascular é encaminhado pelo pediatra, médico de família ou cardiopediatra do setor público para um parecer cardiológico.

O primeiro atendimento cardiológico na Instituição, realizado de forma integralmente gratuita, é agendado por telefone 21 3239.4500 ou pelo site [www.procrianca.org.br](http://www.procrianca.org.br).

## *O atendimento cardiológico*

Na primeira avaliação cardiológica é realizado o cadastro do paciente. Em seguida, são realizados o exame clínico, o eletrocardiograma e o ecocardiograma. Confirmado o diagnóstico de doença cardiovascular, o manejo, o tratamento (clínico, medicamentoso e/ou cirúrgico) e o acompanhamento do paciente passa a ser responsabilidade da Instituição.

Exames como holter 24h, teste ergométrico, radiografia de tórax, angiotomografia do coração, ressonância magnética do coração, exames laboratoriais, entre outros, podem ser realizados para ajudar no diagnóstico e na decisão terapêutica. Uma vez indicado pela equipe de cardiologia o procedimento invasivo, sendo correção cirúrgica, ablação ou cateterismo terapêutico, o caso é discutido com o cirurgião e/ou hemodinamicista.

Em seguida, o mesmo é pré-agendado.

Durante este processo, os pacientes passam por uma avaliação odontológica. É fundamental que o cardiopata esteja com boa saúde oral.

A consulta pré-operatória é marcada e caso o paciente esteja clinicamente bem,

no mesmo dia, é encaminhado ao Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista para a coleta de sangue e urina e para a realização do raio-x de tórax.

Devido à pandemia pelo novo coronavírus é necessário colher, tanto do paciente quanto dos pais, o RT-PCR para Covid-19.

O exames são checados pela equipe médica e apresentando resultados satisfatórios, o procedimento invasivo é confirmado.

## *O procedimento invasivo e a internação*

O tempo cirúrgico e de internação depende da gravidade da patologia e intercorrências no pós-operatório. A idade e o baixo peso também podem contribuir para uma internação mais prolongada.

Em média, o tempo de internação de uma cirurgia cardíaca não complicada é de 5/7 dias e a do cateterismo terapêutico é de 2/3 dias.

Durante a internação hospitalar, a equipe de cardiologia avalia clinicamente e realiza eletrocardiogramas e ecocardiogramas nos pacientes.

## *A alta hospitalar*

Correu tudo bem, sem intercorrências e é hora de ir para casa!

É agendada a consulta de retorno para avaliação e retirada dos pontos e o paciente permanece com acompanhamento cardiológico regular na sede do Pro Criança Cardíaca.

# EM NÚMEROS (1996-2020)

15.000

Pacientes Atendidos

32.000

Atendimentos Ambulatoriais

1.500

Procedimentos Invasivos



## ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO

Implementado em 2003 para o tratamento de crianças e adolescentes cardíacos carentes, conta com uma equipe de dentistas voluntários que realizam atendimento gratuito aos pacientes do Pro Criança Cardíaca.

Acumulado entre 2003-2020

5.400

Atendimentos



## ATENDIMENTO DERMATOLÓGICO

Além de tratar das doenças da pele, acompanha a evolução da ferida operatória, já que a cicatriz cirúrgica muitas vezes é um ponto delicado para crianças e adolescentes.

## ATENDIMENTO NUTRICIONAL

As avaliações nutricionais, com seguimento individualizado, oferece o suporte calórico necessário para os pacientes com doenças cardiovasculares e com sobrepeso, além de ajudar a família a manter hábitos de vida saudáveis.

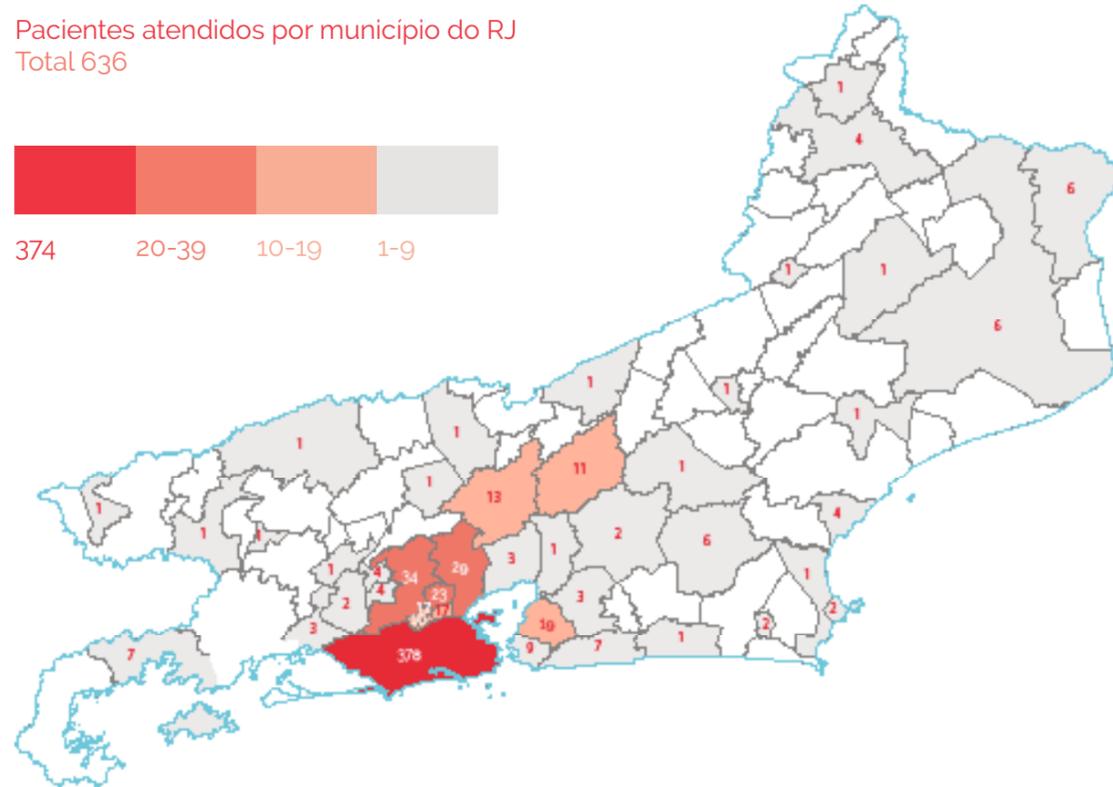
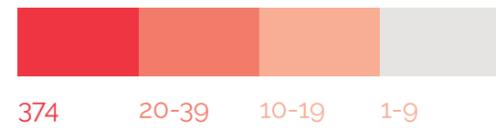
## ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

A psicologia dá o apoio ao paciente e à família, tratando das questões psicológicas associadas à doença cardíaca. Procura desenvolver, principalmente, a resiliência no pré-operatório e promover o entendimento do próprio sentimento em relação à doença, além de desenvolver um trabalho de aceitação às restrições do paciente às atividades habituais da idade. As condições relacionadas tanto às carências emocionais quanto às socioeconômicas também são abordadas.

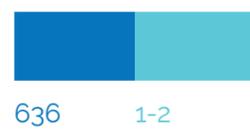
\*Os atendimentos dermatológicos, nutricionais e psicológicos são prestados por profissionais voluntários.

## ÁREA GEOGRÁFICA

Pacientes atendidos por município do RJ  
Total 636

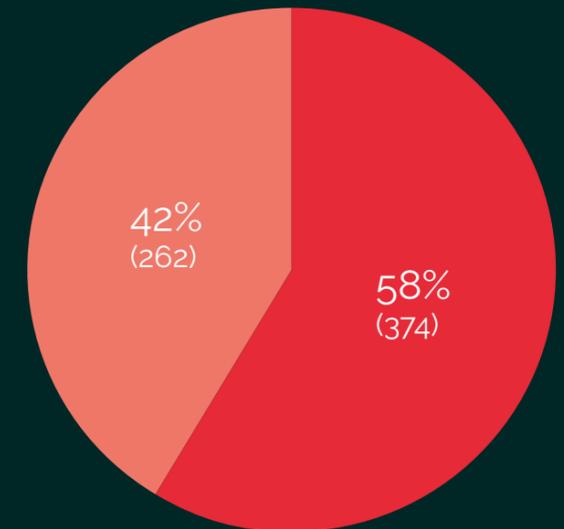


Pacientes atendidos por estado  
Total 640

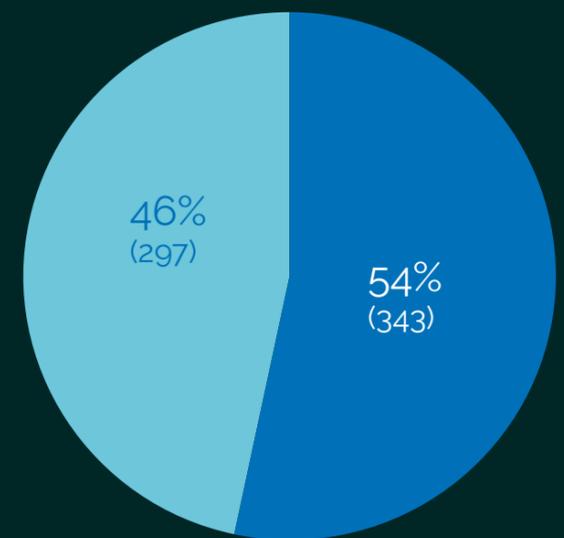
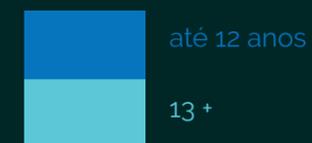


## ÁREA DEMOGRÁFICA

Pacientes atendidos no estado do RJ  
Total 636



Pacientes atendidos por faixa etária  
Total 640



Fonte: Departamento de Administração do Pro Criança Cardíaca (2020)



# CAMINHO PERCORRIDO

Nasce o Pro Criança Cardíaca para cuidar da Criança Carente

+ Clínica Cardiológica Infantil estruturada para o diagnóstico da doença cardíaca infantil.  
+ Equipe médica altamente qualificada.  
+ Suporte do Hospital Pró Cardíaco, com tecnologia de ponta para procedimentos especializados.  
+ A Criança Carente foi incluída nessa estrutura.

**Implantação do Consultório Odontológico**

+ Com o apoio financeiro da Amil e uma equipe de odontólogos voluntários especializados no tratamento da criança, inaugura o consultório odontológico.

**Aquisição da área para o Hospital**

+ O Pro Criança adquire dois imóveis para a construção do Hospital.

**O lançamento da pedra fundamental**

+ Início das obras do Hospital Pro Criança.

1996 2003 2007 2009

2001

**Inauguração da sede própria**

+ Com o patrocínio do BNDES, o apoio do patrono da instituição, Dr. Antônio José de Almeida Carneiro, e da Amil, inaugura a sede própria para aumentar o número de atendimentos ambulatoriais e o leque assistencial.

2006

**A necessidade do Hospital**

+ A fila de espera para procedimentos invasivos e cirurgias cardíacas aumenta. Surge a necessidade de construir um Hospital próprio para garantir a continuidade e a sustentabilidade do trabalho realizado pelo Pro Criança Cardíaca.

2008

**Início da construção do Hospital**

+ Os imóveis são demolidos para início das obras.

**O trabalho de infraestrutura**

+ O Hospital entra em fase de finalização e começam os trabalhos de montagem de infraestrutura. Queda no aporte financeiro. O apoio do Eike Batista se torna fundamental.

**Construção finalizada**

+ Hospital pronto e equipado, toda a equipe trabalha em regime de plantão para a inauguração em 2014.

**Grandes comemorações**

+ Clínica Cardiológica Infantil, 25 ANOS.  
+ Pro Criança Cardíaca, 20 ANOS.  
+ Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista, 2 ANOS.

**Arrendamento do Hospital**

O Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista passa a ser administrado pela Rede D'Or para continuidade do Pro Criança.

2011

2013

2016

2019

2010

**Hospital chega à quinta laje**

+ As obras avançam rapidamente graças ao apoio de parceiros.

2012

**Rumo à conclusão das obras**

+ Muito trabalho, reuniões semanais com toda a equipe envolvida com a construção do Hospital e acerto dos últimos detalhes.

2014

**Inauguração do Hospital Pediátrico Pro Criança Jutta Batista**

+ Hospital abre as portas para receber seus primeiros pacientes.

2017

**Agradecer e Comemorar**

+ O Hospital se firma como referência no cuidar da criança.  
+ Fim da fila de espera por cirurgia cardíaca.

# ESG

*Pro Criança Cardíaca trabalha por gestão mais humana, ética e sustentável e adota em 2020 atitudes pioneiras no Terceiro Setor, além de ser eleita, pelo segundo ano consecutivo, uma das 100 melhores ONGs do Brasil e uma das 15 melhores ONGs brasileiras em saúde*

Numa história de 24 anos, as pessoas sempre foram protagonistas na rotina do Pro Criança Cardíaca, que cuida dos pequenos e jovens cardíacos carentes e de suas famílias. O ano de 2020, contudo, trouxe à tona a atenção na gestão de pessoas dentro da instituição, que se tornou a primeira do Terceiro Setor a implantar um processo de Governança Humanizada com foco na satisfação e no bem-estar dos colaboradores em primeiro lugar.

“Quando se convive harmoniosamente, os resultados também crescem”, avalia Mitzy Cremona Conde, diretora executiva do Pro Criança. Com uma série de treinamentos e outros movimentos – que incluem um Ciclo mensal gratuito e aberto ao público – os funcionários experimentam motivação.

– Estamos em um processo de expansão e profissionalização, o que agiliza processos internos e vira o foco dos colaboradores à necessidade de sustentabilidade da instituição, declara Isabela Rangel, diretora médica da Pro Criança Cardíaca.

Para viabilizar e preservar a missão, visão e os valores, orientando e servindo como referência a todos os colaboradores para uma atuação profissional e pessoal que contemple os mais elevados padrões éticos, de honestidade e de integridade, a instituição também concebeu recentemente a segunda edição de seu Código de Ética e Conduta.

E se prepara, paralelamente, para treinamento dos colaboradores e garantia de que a coleta de dados, armazenamento e uso de dados pessoais estejam em conformidade com proteção e segurança pela Nova Lei de Proteção de Dados.

## Crescimento turbo em 2020

Segundo Dra. Rosa Celia, fundadora do Pro Criança Cardíaca, além de oferecer o melhor da medicina para a criança, com atendimento orientado por padrões rigorosos de qualidade e ética profissional, a instituição quer ser pioneira em excelência na implantação, no treinamento e cumprimento das normas e diretrizes de compliance e ganhar cada vez mais a confiança dos parceiros que mantêm a instituição em atividade.

Momentos de pausa e reflexão são fundamentais para qualquer organização e para o sucesso de suas iniciativas. O objetivo é se fortalecer constantemente, sem perder o foco na sustentabilidade, bem como reforçar a sua excelência através da formalização dos conceitos organizacionais que levaram a instituição a ser umas das Melhores Ongs do Brasil e ser certificada com o Selo Doar A+ em 2020. Esses padrões ajudam na decisão dos doadores, financiadores e apoiadores e reforçam a importância

Modelo atual do Pro Criança Cardíaca se destaca em 8 dos 17 objetivos sustentáveis da Agenda 2030 (imagem ao lado), proposta pela ONU em 2015. Com a implementação consciente de novas medidas, a instituição ampliou seu portfólio de práticas sustentáveis e tem a meta de ser uma referência no terceiro setor.



## AMBIENTAL (ENVIRONMENT)

O Pro Criança Cardíaca entra no espírito de solidariedade global, atua de maneira ambientalmente responsável, desenvolvendo práticas sustentáveis.

Reconhece que é preciso tomar medidas transformadoras que são necessárias para direcionar o mundo para um caminho sustentável e resiliente. A doação é um investimento e tem como alvo a solução de problemas sociais ou ambientais, onde o capital é direcionado a indivíduos ou comunidades não atendidas.

Conheça algumas das principais práticas relacionadas a processos sustentáveis:

Produtos personalizados sustentáveis



Campanha interna e externa de conscientização



Treinamentos com tema socioambiental



Programas de reciclagem e coleta seletiva



Projetos educacionais de preservação ambiental



Uso consciente de água, energia elétrica e papel



## SOCIAL

O Pro Criança é uma empresa do terceiro setor socialmente responsável e que contribui para o desenvolvimento sustentável. Implementa diversas práticas sociais, como o acesso à saúde e às ações assistenciais. Busca a implementação da Área de Assistência Social para mapeamento e melhor assistência às famílias atendidas pela Instituição.

50  
Álcool em gel



3.000  
Máscaras/EPI's



470  
Medicamentos\*\*



800  
Kits de higiene pessoal



220  
Fraldas descartáveis



700  
Refeições\*



13.800 Kg  
Alimentos não perecíveis



290  
Livros



470  
Brinquedos



\*Ação do restaurante Abbraccio direcionada aos colaboradores do Pro Criança devido a pandemia.

\*\*Número estimado de caixas com base na média mensal

# GOVERNANÇA (GOVERNANCE)

O Pro Criança Cardíaca, que recentemente se associou ao Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, segue as boas práticas de Governança e tem como resultado uma maior transparência das operações, bem como uma gestão mais estratégica por parte da alta liderança.

Considera a justiça social e a ética, não pratica trabalho escravo, estimula a diversidade dos colaboradores, o respeito à diversidade cultural, sexualidade, raça, etnia e credo, a responsabilidade social com os stakeholders e as atividades beneficentes e relacionadas à comunidade.

## Compliance

Quanto maior o nível de controles internos, mais "em conformidade" a empresa estará. O Pro Criança Cardíaca possui alto nível de controles internos. Documentos como o Regimento Interno e o Código de Ética e Conduta buscam constantemente a adequação às legislações vigentes.

## Código de Ética e Conduta

É um dos mais importantes documentos e tem como objetivo transparecer os ideais de comportamento para seus colaboradores, bem como definir padrões éticos a serem seguidos. O Pro Criança Cardíaca implementou em 2020 sua primeira edição do Código de Ética e Conduta e oferece continuamente treinamentos interativos para melhor apreensão do conteúdo pela equipe.

## Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados entrou em vigor em 18/09/2020 e já trouxe inúmeras necessidades de mudanças den-

tro de todas as empresas e organizações no país. O objetivo desta lei é determinar a forma como os dados serão coletados, tratados e descartados e, mais que isso, conscientizar a população da importância desses cuidados, bem como punir empresas que infringem estas novas determinações.

O Pro Criança oferece palestras de sensibilização da equipe para o início efetivo da implementação da LGPD e lida, quase em sua totalidade, com dados classificados pela Lei como Dados Sensíveis. Diante de uma nova realidade, há a necessidade iminente de uma mudança de cultura organizacional.



## Presidência + Vice Presidência

Rosa Celia Pimentel Barbosa  
Paulo Cesar do Rego Monteiro (Vice)

## Conselho Consultivo

Déa Maria Lessa Backheuser  
Maria Cristina Faria Mendes  
Pedro Henrique Mariani

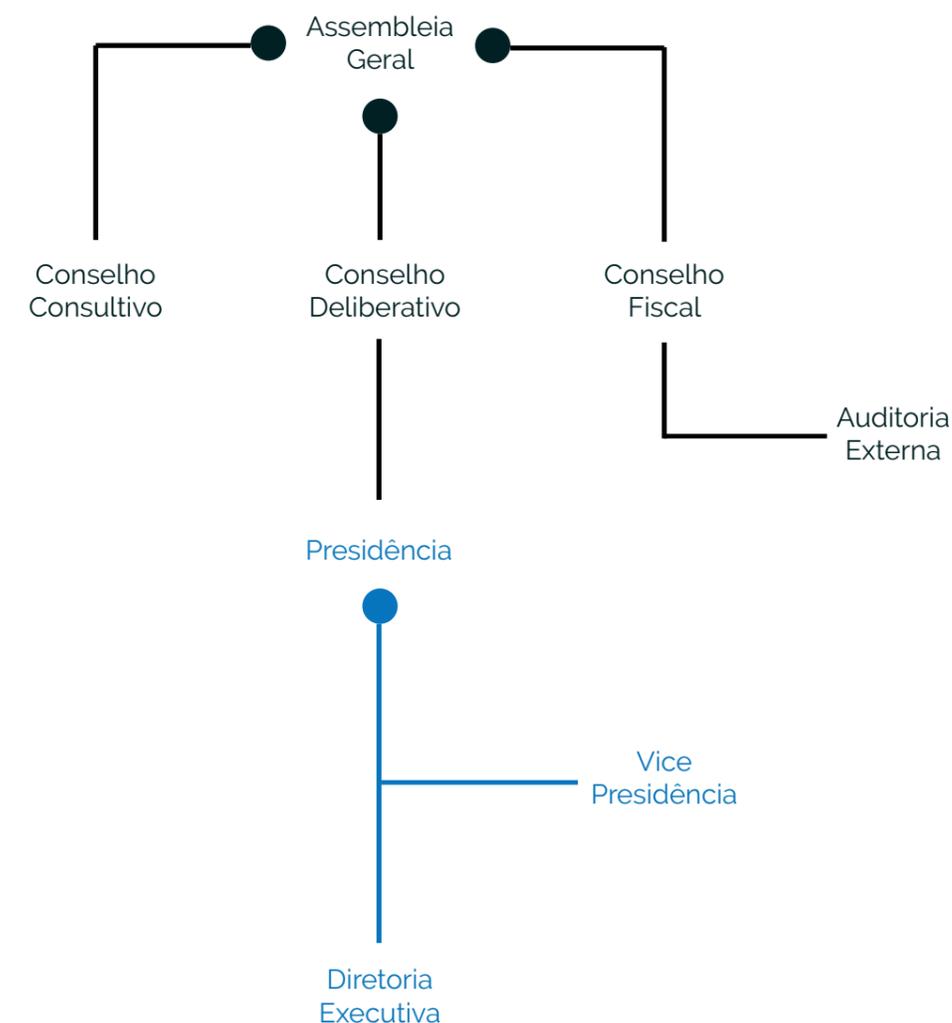
## Conselho Fiscal

Adriana Proença de Oliveira Barros  
Andrey José de Oliveira Monteiro  
Ricardo Pernambuco Backheuser  
Victor Fernando Carreira Polônia

## Conselho Deliberativo

Antônio José de Almeida Carneiro  
Eduardo Baptista Vianna  
Marcílio Marques Moreira

## Governança Corporativa



# CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

No ano de 2020 o Pro Criança investiu mais de 580 horas entre Capacitação e Formação da equipe.

O treinamento e desenvolvimento nas empresas desempenha um papel essencial na qualificação dos colaboradores.

Uma boa gestão, aliada à constante atualização, capacita e desenvolve habilidades diversas, trazendo benefícios de curto a longo prazo.

Ter colaboradores capacitados, além de aumentar a produtividade e a motivação, faz com que estejam aptos a trazer ainda mais soluções no dia a dia da empresa.

A qualificação é a principal maneira de reter talentos, desenvolver individual e coletivamente, melhorar o clima organizacional, aumentar a produtividade e melhorar a confiança.

Treinamentos em horas (h)



Fonte: Departamento de RH do Pro Criança Cardíaca (2020)



O Pro Criança Cardíaca é a primeira Instituição do Terceiro Setor a adotar um sistema humanizado de Administração.

Para celebrar o pioneirismo e comemorar os 25 anos em 2021, inaugura o Ciclo de Humanização Pro Criança Cardíaca, uma maratona de palestras, a princípio online e em 2021, também, presencial no Auditório da Instituição.

A ação visa à expansão da área de conteúdos relevantes no Terceiro Setor. São abordados temas como Cardiologia, Odontologia, Nutrição, Dermatologia e Psicologia e voltados para os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU Brasil, com base nos princípios do Capitalismo Consciente, Propósito Maior, Integração de Stakeholders, Liderança Consciente e Cultura e Gestão Conscientes.

O Ciclo conta com uma palestra men-

sal, gratuita e de fácil acesso.

O Pro Criança Cardíaca se considera uma empresa consciente e deseja se tornar uma referência nacional. O conteúdo dos encontros são disponibilizados no canal Pro Criança Cardíaca no YouTube.



## HISTÓRIAS DE SUCESSO



**Ravi Sacramento** nasceu com Síndrome de Down. Desde o ultrassom morfológico feito no pré-natal, já havia a suspeita de cardiopatia. Sem plano de saúde, a família ficou apreensiva. Foi então que Jamile, sua mãe, descobriu o Pro Criança Cardíaca. Em julho de 2020, com apenas 7 meses de vida, Ravi fez sua primeira consulta na instituição e recebeu diagnóstico de DSAV. Era necessário correr contra o tempo, a intervenção cirúrgica era mandatória. Medicamentos foram ajustados, outras introduzidas e foi preciso ganhar peso. Desde o dia 25 de setembro de 2020, quando fez a cirurgia, o pequeno guerreiro segue bem e sua saúde continua sendo observada pela instituição.

*"A Dra. Rosa e a sua equipe nos acolheram muito bem. Tivemos acesso a um hospital de ponta e com uma equipe humana. Que este projeto possa abraçar muitas outras famílias e crianças."*

*Jamile, mãe de Ravi.*

**Lorenzo Attademo Maldonado** é portador de Síndrome de Down. Com apenas 2 horas após seu nascimento, ele apresentou quadro de Cianose (coloração azulada na pele e mucosas). Com a hipótese de cardiopatia congênita, foi avaliado pela equipe médica do Pro Criança Cardíaca com 10 dias de vida. Após bateria de exames, foi dado o diagnóstico: uma cardiopatia complexa (Dupla via de saída do ventrículo direito e Tetralogia de Fallot). Lorenzo foi acompanhado, medicado e precisou ganhar peso para fazer a cirurgia. O procedimento cirúrgico foi um sucesso e agora passa bem. O Pro Criança permanece dando suporte clinicamente para garantir uma boa evolução de seu quadro.

*"Quería agradecer por conseguirem fazer com que meu filho fosse operado às pressas. Ele está aqui hoje com uma recuperação super boa e é esse tipo de atitude que salva muitas outras vidas como a do Lorenzo."*

*Camila, mãe de Lorenzo.*



**Gabriela Medeiros**, 18, sempre foi apaixonada por esportes, no entanto, ao praticar atividades físicas, apresentava cansaço persistente e taquicardia. Preocupada, sua mãe Fabíola, decidiu procurar ajuda médica. No Pro Criança, após avaliação clínica e exames, foi feito o diagnóstico de Wolf-Parkinson-White. Gabriela apresentava períodos de taquiarritmia e necessitava acompanhamento regular. O tratamento invasivo estava indicado e no dia 21 de julho de 2020 ela foi submetida ao estudo eletrofisiológico e ablação, com resultado de sucesso.

*"Depois da minha ablação eu tive uma vida mais ativa, muitas coisas melhoraram e eu só tenho a agradecer."*

*Gabriela.*

*"É um momento muito especial. Que mais pessoas possam ser acolhidas como nós fomos aqui."*

*Fabíola, mãe de Gabriela.*

**Yasmin Vitória**, 16, era portadora de Wolf-Parkinson-White. Ao conhecer o Pro Criança Cardíaca, a adolescente renovou suas esperanças. Em junho de 2020, a jovem que sonha em ser modelo foi submetida a um estudo eletrofisiológico seguido de Ablação, com excelente resposta terapêutica.

*"Eu queria agradecer primeiro a Deus e depois ao Pro Criança que está ajudando a minha filha. Fiquei com o coração apertado pela cirurgia, mas hoje estou muito feliz. Estávamos esperando por uma oportunidade como essa."*

*Flávia, mãe de Yasmin.*

*"Foi uma vitória escutar do médico que eu estou curada."*

*Yasmin.*



# PRESTAÇÃO DE CONTAS

Após a criação do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil, a atividade de prestação de contas no terceiro setor se tornou ainda mais fundamental para a sobrevivência de uma instituição social.

O Pro Criança Cardíaca respeita o princípio da transparência e credibilidade em todas as suas ações sociais e trata como prioridade a demonstração aos doadores da aplicação do recurso recebido.

Uma cirurgia cardíaca, por exemplo, sempre deve gerar uma prestação de contas, direcionada tanto aos doadores, quanto para todo o público, como no exemplo a seguir:

1



## *Encaminhamento para cirurgia*

Ao se tornar a primeira paciente da fila por uma cirurgia cardíaca, Letycia foi encaminhada ao pré-operatório. O departamento de Comunicação colheu autorizações de imagem para acompanhar a trajetória da paciente, a fim de transformá-la em um conteúdo completo, que justifique a aplicação do recurso.

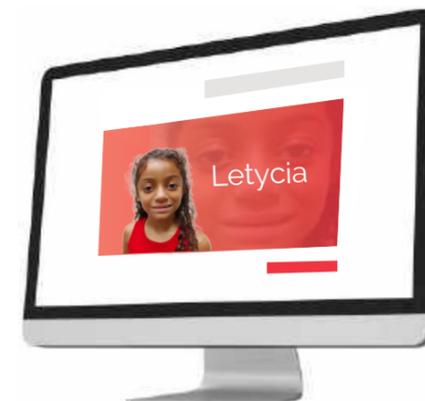
2



## *Captação e edição de conteúdo*

A trajetória de Letycia envolveu consultas e exames, em fases pré e pós-operatórias. Além de gravar imagens destes momentos, a Comunicação captou depoimentos da família, dando a oportunidade aos pais dos pacientes a contar sua história, agradecer e estabelecer um contato mais direto com o doador.

3



## *Divulgação do conteúdo*

Após decupagem e edição do material gravado, o vídeo pronto foi compartilhado com os doadores e, posteriormente, com todo o público, por meio dos canais oficiais do Pro Criança Cardíaca (redes sociais, site e e-mail).



## COMO AJUDAR

Quando você doa, PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, contribui diretamente para a melhoria de vida de pessoas, de famílias e do planeta.  
Nós podemos fazer algo sempre. Cada um de nós e todos juntos. Como doar, então?

Doação através de cartão de crédito (PagSeguro)



## CAMPANHAS DO BEM



Doação através de depósito bancário e PIX



PRO CRIANÇA CARDÍACA  
CNPJ: 10.489.487/0001-71  
Bradesco (237) / Agência: 0227-5  
Conta Corrente: 115.400-1

Itaú (341) / Agência: 0389  
Conta Corrente: 09889-8  
Chave Pix: 10489487000171

\*Pessoa Jurídica tributada pelo regime do lucro real: Art.13, §2º, III, da Lei nº 9.249, de 26/12/1995.  
Não há previsão legal de dedutibilidade de doações realizadas por pessoas físicas ou jurídicas não optantes pela apuração do IR no regime do lucro real.

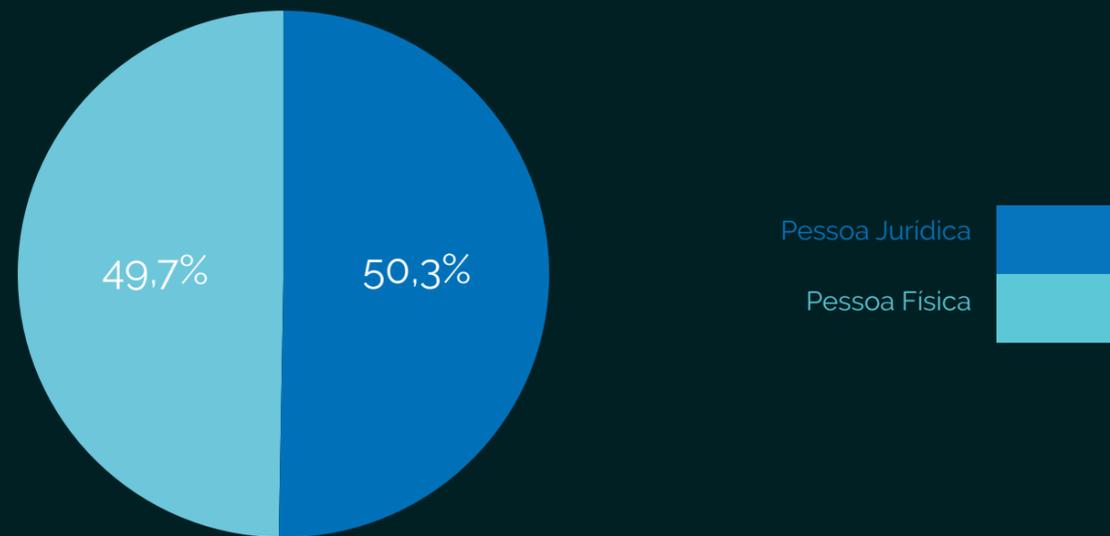
Para fazer uma doação, escaneie o QR Code:



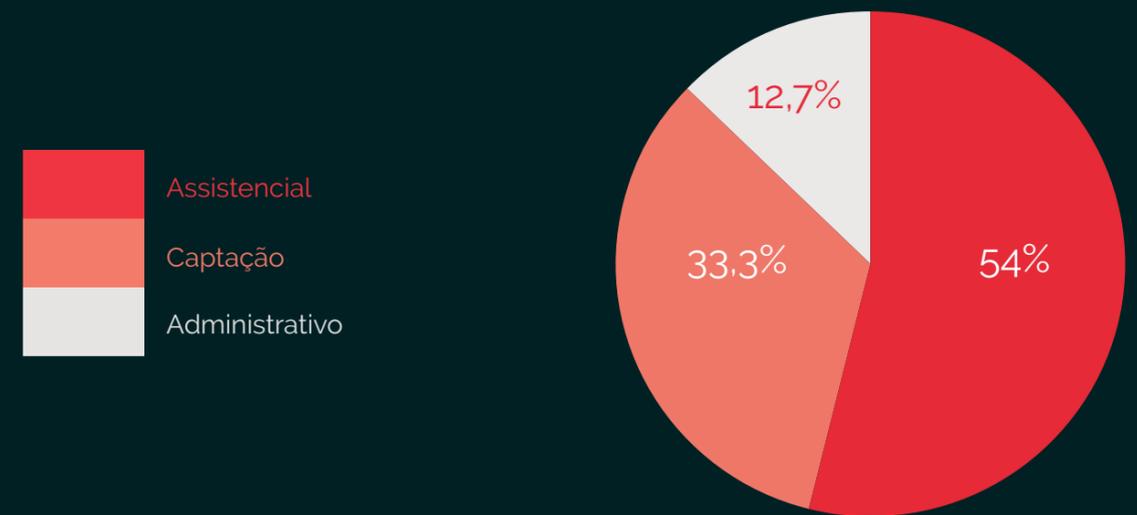
# RECEITAS

# DESPESAS

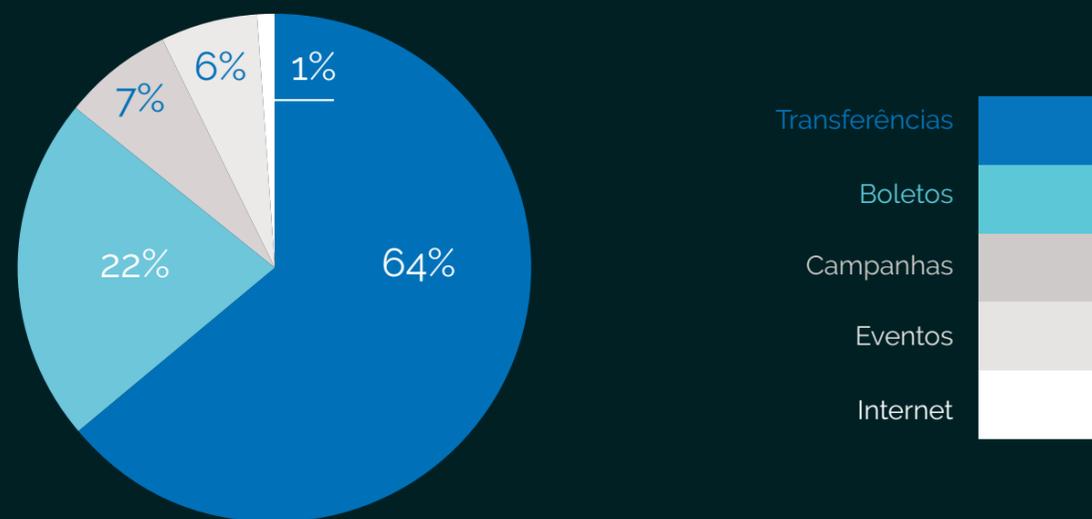
Origem das Doações



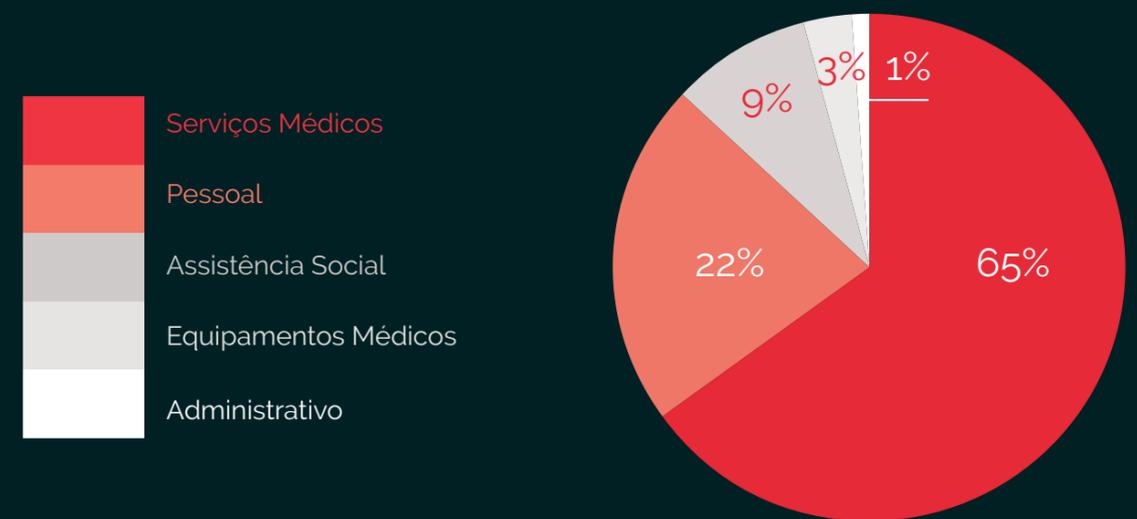
Aplicação dos Recursos



Natureza das Doações



Custo Assistencial



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS\*

Considerando os objetivos do Pro Criança Cardíaca em celebrar o contrato atípico com a Rede D'Or São Luiz, a receita de arrendamento e as gratuidades negociadas foram de suma importância para garantir a sustentabilidade da instituição em 2020.

Esse crescimento sustentável se refletiu também em nossas despesas que, em 2020, se concentraram na qualificação da equipe; na renovação tecnológica e contratação de serviços; e na manutenção do atendimento assistencial com o suporte de outras especialidades médicas - além da Cardiologia - e compra de novos equipamentos.

O superávit apurado em 2020, reflete o planejamento de procedimentos invasivos que foram canceladas devido ao alto índice de infecção dos pacientes pela COVID-19. O valor será redirecionado aos procedimentos invasivos adiados para 2021.

2020 (Em milhares de R\$)	
Receitas	R\$ 10.157
Arrendamento	R\$ 4.364
Doações	R\$ 1.954
Financeiras	R\$ 569
Gratuidades	R\$ 2.477
Voluntários	R\$ 793
Custos	- R\$ 4.005
Gratuidades	- R\$ 2.477
Particular	- R\$ 1.528
Despesas	- R\$ 4.371
Administrativas	- R\$ 213
Financeiras	- R\$ 49
Patrimoniais	- R\$ 439
Pessoal	- R\$ 2.495
Serviços	- R\$ 1.175
Resultado	R\$ 1.781

\*As demonstrações financeiras auditadas estão publicadas no site do Pro Criança Cardíaca.

# METAS 2021

**Atendimentos:** As metas para atendimentos assistenciais foram estipuladas considerando o cenário da pandemia, todavia, vale ressaltar, que a administração apostou no crescimento desses números se comparados com ano de 2020.

Cardiológico	Hospitalar	Nutricional	Odontológico	Psicológico	Total
2.700	60	50	200	40	3.050

**Doações:** O Pro Criança preparou um plano de ação com objetivo de aumentar o volume de doações, mesmo objetivando um crescimento tímido de 8% em relação a 2020.

Boletos	Ações	Eventuais	Internet	Total
R\$430.000,00	R\$250.000,00	R\$1.300.000,00	R\$20.000,00	R\$2.000.000,00

A organização tem como objetivo aumentar o número de Parcerias com empresas privadas, recorrer a entidades internacionais visando a captação de recursos e estreitar a venda de produtos sustentáveis pelo e-commerce.

**Certificados e Premiações:** O Pro Criança estabeleceu como meta manter todas as certificações já alcançadas e conquistar pelo terceiro ano consecutivo, o título de Melhores ONGs do Brasil, manter o Selo Doar com a pontuação A+, e, subir a classificação para A na aplicação para Empresas Humanizadas.

**Governança:** O Pro Criança estipulou como meta a criação de um Comitê de boas práticas ambientais, sociais e de governança corporativa, os quais lidarão diretamente com os membros do Conselho Deliberativo e com a direção da organização. São eles: (I) Comitê de Investimentos, com a função de acompanhar as diretrizes de orçamento e de melhoria da rentabilidade das aplicações financeiras, além de avaliar oportunidades de investimentos; (II) Comitê de Sustentabilidade, com a função de acompanhar o desempenho da organização de medidas protetivas ao meio ambiente e sugerir novas ações. (III) Comitê de Cultura e Pessoas, com a função de acompanhar a evolução da organização frente a sistemas de avaliação de desempenhos e programas de desenvolvimento do quadro funcional. (IV) Se tornar signatário do Pacto Global e aderir aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

**Transparência e Conformidade:** O Pro Criança estabelece segue com a meta de manter suas demonstrações financeiras auditadas sem ressalvas.

## DEPOIMENTOS

"A humanização não é o destino, é uma jornada que precisa ser vivenciada no dia a dia das organizações. O processo do Pro Criança é muito bonito de ser vivenciado. O resultado pode ser percebido nos âmbitos: cultural, emocional e financeiro."

**Luana Lourenço**  
Diretora da Ocean Governança Corporativa

"Apoiamos o Pro Criança desde sua criação e testemunhamos o trabalho incansável de seus colaboradores. Percebemos uma luta incessante para inserir o Pro Criança na ponta de lança das instituições do 3º setor. Orgulho de fazer parte desse movimento!"

**Dr. Guilherme Rezende**  
Sócio Conselheiro do Ulhôa Canto Advogados

"Além do trabalho maravilhoso que a instituição se dedica, tem uma equipe fantástica, engajada e de muito potencial. É nítido que o trabalho realizado está agora mostrando os seus frutos. E a prova disso são os certificados e prêmios que recebem."

**Renata Rezende**  
Gerente Jurídica LATAM

"Tive a honra de entregar a doação no valor de R\$ 40 mil para o Pro Criança Cardíaca, arrecadada com a venda dos Ovos Solidários do Coração. Juntos transformamos cada vez mais a vida de milhares de crianças."

**Leandro Pinto**  
Sócio Grupo Mantiqueira

"Há 15 anos doamos parte da receita com as vendas do Panettone Supermarket à Instituição fundada pela Dra Rosa Celia. Fazer o bem, faz bem."

**Ivet Reis**  
Sócia Rede Supermarket



## PARCERIAS

ULHÔA CANTO

JOSÉ ROBERTO SAMPAIO  
Advogados

CTA  
CATÃO & TOCANTINS  
ADVOGADOS

VDAV

CCI  
CLÍNICA  
CARDIOLÓGICA  
INFANTIL

CIPA

EBX

CARIOCA  
CHRISTIANI-NIELSEN  
engenharia

Icatu

SPEN

phi

Supermarket

Effect Sport

TROUSSEAU

util

REAL EXPRESSO

ERNANI  
Fundada em 1968

GRANADO  
- FARMÁCIAS -  
DESDE 1870

BRASIL  
PLURAL

Brookfield

MANTIQUEIRA  
Pro família, para a Mantiqueira

E. TAMUSSINO  
S. CIA. LTDA.

plbrasil  
MAKES IT EASY

WHITE  
MARTINS

ISABAHIA

ABBRACCIO

LU  
PIMENTEL  
atelier

VL  
VIVIAN LAZAR

L'EPONGE  
BAIN & TROUSSEAU

SALTS

OCEAN  
GOVERNANÇA  
INTEGRADA

Ratibum  
Tudo para a sua festa!

La Pierre  
Atelier

LISHT



## NA MÍDIA (2020)

### Redes Sociais



### Site



### Imprensa

+130 aparições

## FICHA TÉCNICA

### Fundadora e Presidente

Rosa Celia Pimentel Barbosa

### Patrono

Antônio José de Almeida Carneiro

### Vice Presidente e Diretor Financeiro

Paulo Cesar do Rego Monteiro

### Diretora Médica

Dra. Isabela Marques Teixeira Rangel

### Cardiologistas

Dra. Rosa Celia Pimentel Barbosa  
Dra. Isabela Marques Teixeira Rangel  
Dra. Lúcia Tomoko Fukuyama  
Dra. Raizza Fernandes da Costa  
Dra. Solange Mendes Rodrigues

### Dentistas voluntários

Antonio Giovanni Guzzo Lia  
Bartira Cruxên Gonçalves  
Camila Stofella Sodrê  
Guilherme Neder Tanus  
João Fernandes Ramos Rodrigues  
Juliana Pires Abdelnur  
Marcelo Mangelli  
Pierre Neto Gentil  
Sunny Yamaguiche

### Dermatologista voluntária

Dra. Claudia Vianna Milward de Andrade

### Nutricionista voluntária

Maria Eugênia Deutrich

### Psicóloga voluntária

Caroline Stofella Sodrê Guerra

### Colaboradores

Diretoria Executiva: Mitzy Cremona Conde

Controladoria: Gabriel Buzzi

Jurídico: Bruna Delgado

Comunicação e Marketing:  
Adriana Vaccari e Mateus P. Gomes

Financeiro: Yolanda Padilha e Rafaela Furlan

Contabilidade: Ana Cristina de Jesus

Administração e Gestão de Pessoas: Flávia Soares

Administração: Leticia Braga

Jovem Aprendiz: Adriele Gomes Soares

Recepção: Bruna Carvalho e Lya Rafael

Apoio: Monica V. de França e José Roberto

### Governança Humanizada:

Ocean Governança Integrada

### Consultorias:

Ulhoa Canto Advogados  
José Roberto Sampaio Advogados  
Vaz e Dias Advogados & Associados  
Catão & Tocantins Advogados

*Este conteúdo foi desenvolvido pelo Departamento de Comunicação e Marketing do Pro Criança Cardíaca.*





Pro Criança Cardíaca  
CNPJ 10.489.487/0001-71 | Inscrição Municipal 441.876-0  
CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde) - Registro nº 6716253  
Sede: Rua Dona Mariana, 40 – Botafogo - Rio de Janeiro – RJ  
O Pro Criança Cardíaca declara que aplica integralmente os recursos recebidos via doação na realização de seus objetivos sociais. Não distribui lucros, bonificações ou vantagens a dirigentes, mantenedores ou associados, sob nenhuma forma ou pretexto.

**ANUÁRIO**  
**2020**



**PRO criança**  
**CARDÍACA**